

Можливість отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача

Споживач має право на вільний доступ до інформації, яка стосується його особисто, у тому числі інформації, безпосередньо пов'язаної з виконанням укладених ним договорів та здійсненням комерційних розрахунків з учасниками роздрібного ринку, або будь-якої іншої відкритої інформації, пов'язаної з постачанням (розподілом, передачею) йому електричної енергії, а також відпуском електричної енергії, виробленої його генеруючими установками та/або збереженої установкою зберігання енергії, встановленими споживачем та/або приєднаними до його власних електричних мереж.

Інформація надається споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, в тому числі і надання інформації альтернативним способом, у чіткій та зрозумілій формі.

Інформація надається споживачу: за його запитом та/або запитом уповноваженої ним особи; на сайті; у центрах обслуговування споживачів; у рахунках; в його особистому кабінеті на сайті; у місцях оплати за електричну енергію (за наявності укладених договорів про розрахунково-касове обслуговування з банківськими установами, поштовими відділеннями).

Для споживачів - осіб з обмеженими можливостями за їх офіційним зверненням Товариство надає інформацію з урахуванням їх особливих потреб, зокрема шляхом:

розміщення інформації у виставлених споживачу рахунках та в додатках до них з використанням шрифту більшого кеглю;

надання аудіозапису інформації;

усного повідомлення засобами телефонного зв'язку та/або особисто представником

Доступні альтернативні способи отримання інформації та подання запиту (звернення) споживача для її отримання:

- в паперовому вигляді на поштову адресу: 76010, м.Івано-Франківськ, вул.Бельведерська, 32А, офіс 30;

- в електронному вигляді на e-mail: burshtynenergomash@outlook.com

- усним повідомленням засобами телефонного зв'язку за номером: (067) 87 87 300, (067) 25 41 731

-за допомогою електронних сервісів, мобільних застосунків, месенджерів