

**ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА ПРИЄДНАННЯ СПОЖИВАЧА ДО
ДОГОВОРУ ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ,
у тому числі з використанням електронної ідентифікації за
допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або
засобів електронної комунікації**

Договір про постачання електричної енергії споживачу укладається між електропостачальником та споживачем та передбачає права та обов'язки постачальника і споживача, умови постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу відповідно до обраної споживачем комерційної пропозиції.

Постачальник перед укладенням договору про постачання електричної енергії споживачу має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків.

Споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії має обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднанні до умов договору постачання електричної енергії споживачу. Така комерційна пропозиція є невід'ємним додатком до договору.

Загальні положення та умови договору мають бути справедливими і прозорими, викладеними чітко і ясно, не містити процедурних перешкод, що ускладнюють здійснення прав споживача. Жодне положення договору постачання електричної енергії споживачу не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, договір не може містити положення, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який здійснює зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення договору.

Зміна електропостачальника з будь-яких причин, зміна організаційно-правової форми, форми власності чи економічного стану електропостачальника, зміна споживача на об'єкті в установленому цими Правилами порядку не може призводити до обмеження чи припинення постачання електричної енергії споживачу, якщо останній виконує свої зобов'язання згідно з договором та цими Правилами. Для реалізації права на вільний вибір електропостачальника споживач повинен мати укладений з оператором системи договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Укладення договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) між споживачем та ТОВ «БУРШТИН ЕНЕРГОМАШ» (далі – Товариство, Постачальник), може здійснюватися шляхом обміну документами засобами поштового зв'язку та/або за допомогою засобів електронної комунікації (Електронних Сервісів).

Ознайомитись з Типовим договором, обрати Комерційну пропозицію та завантажити Заяву-приєднання Ви можете на нашому вебсайті, зателефонувати за номером: +38 (067) 87 87 300, +38 (067) 25 41 731, або звернутись письмово на електронну пошту: burshtynenergomash@outlook.com

У випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації споживач надсилає Постачальнику заповнену заяву-приєднання, яка підписується з використанням електронної ідентифікації, із доданими до неї документами.

Посилання на Електронні Сервіси, які можуть бути використані для дистанційного укладення Договору:

електронна поштова скринька - burshtynenergomash@outlook.com – можливе направлення самостійно заповненої заяви-приєднання підписаної кваліфікованим електронним підписом з пакетом документів або їх підписані в паперовому вигляді сканкопії.

електронні сервіси - «М.Е.Дос», «Вчасно» тощо

Порядок дій Споживача:

1. Ознайомитись з умовами Договору та додатків до нього на сайті за посиланням <https://burshtynenergomash.com.ua/docs/dogovir>

2. Обрати публічну комерційну пропозицію, що розміщена на сайті за посиланням <https://burshtynenergomash.com.ua/postachannya-elektroenergii/>

3. Заповнити заяву-приєднання, що розміщена на сайті за посиланням https://burshtynenergomash.com.ua/docs/zayava_pruednannya.

4. Підписати заяву-приєднання з використанням кваліфікованого електронного підпису або роздрукувати і підписати її власноруч.

5. Передати заяву-приєднання Постачальнику за допомогою Електронного Сервісу, завантаживши її з пакетом документів, або сканкопії на електронну пошту з наступним направленням оригіналів з пакетом документів поштою на адресу Товариства: вул. Бельведерська 32А, офіс 30, м.Івано-Франківськ, 76010.

6. Разом із заявою-приєднання Споживач надає пакет документів:

1) копію паспорта (для фізичних осіб) або витяг, або довідку, або копію виписки з ЄДР (для юридичних осіб) споживача;

2) документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);

3) копію документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом, крім випадків укладення договору про постачання електричної енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку;

4) витяг з реєстру платників ПДВ або свідоцтво про сплату єдиного податку, або довідку про систему оподаткування;

5) рішення уповноваженого(их) органів Товариства про надання згоди на вчинення певних значних правочинів;

6) перелік ЄІС-кодів об'єкта (паспорт точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання)).

У разі укладення договору про постачання електричної енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку, споживач разом із заявою-приєднанням надає:

копії статуту та рішення загальних зборів об'єднання співвласників багатоквартирного будинку - у разі якщо функції з управління багатоквартирним будинком здійснюються об'єднанням співвласників;

копію договору про надання послуг з управління багатоквартирним будинком або копію рішення відповідного органу про обрання управителя багатоквартирного будинку - у разі якщо функції з управління багатоквартирним будинком здійснюються фізичною особою - підприємцем або юридичною особою - суб'єктом підприємницької діяльності, яка за договором чи на підставі рішення відповідного органу забезпечує належне утримання та ремонт спільного майна багатоквартирного будинку і прибудинкової території та належні умови проживання і задоволення господарсько-побутових потреб.

Заява-приєднання може бути подана Постачальнику одночасно із заявою-приєднанням до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу або Кодексу системи передачі через оператора системи, або під час приєднання до умов договору споживача про розподіл електричної енергії відповідно до цих Правил у разі зміни власника/користувача об'єкта побутового споживача. Постачальник зобов'язаний прийняти передану оператором

системи заяву-приєднання разом із доданими до неї документами та розглянути її відповідно до цього пункту. У разі відсутності заперечень договір про постачання укладається з відкладальною умовою щодо початку здійснення постачання після завершення відповідних робіт з приєднання та облаштування вузла обліку електричної енергії та включення комерційної (комерційних) точки (точок) обліку споживача до реєстрів точок комерційного обліку електропостачальників. Про дату завершення робіт та початок постачання оператор системи повідомляє постачальника за 1 робочий день разом із наданням копії паспорта точки розподілу.

Постачальник, отримавши заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції.

У разі неможливості приєднання споживача до умов відповідного договору на умовах обраної комерційної пропозиції Постачальник письмово протягом трьох робочих днів від дня отримання заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою-приєднанням у паперовому вигляді.

Про неможливість приєднання споживача до умов відповідного договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації на умовах обраної комерційної пропозиції з обґрунтуванням причин такої неможливості Постачальник повідомляє заявника з використанням засобів електронної комунікації у строк, що не перевищує 3 робочих днів з дня отримання від заявника заяви-приєднання.

При зміні споживача на об'єкті, якщо споживач (крім індивідуального побутового споживача) під час укладення договору з оператором системи не заявив про вибір електропостачальника, договір про постачання електричної енергії вважається укладеним з постачальником «останньої надії».

Договір про постачання електричної енергії споживачу є укладеним, якщо сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов договору, та вважається укладеним з дати відкриття особового рахунка за об'єктом споживача або внесення змін до такого особового рахунка, про що споживач інформується у передбаченому договором порядку.

У разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) Постачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, та адміністратора комерційного обліку із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.

Споживач після отримання повідомлення Постачальника має право ініціювати зміну електропостачальника у порядку, встановленому ПРРЕ.

У разі недотримання Постачальником терміну повідомлення відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника "останньої надії", на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, про припинення постачання електричної енергії споживачу обсяги спожитої електричної енергії до дати припинення з урахуванням встановленого 20-денного строку враховуються адміністратором комерційного обліку за цим електропостачальником, крім випадку, визначеного цими Правилами.

У разі відсутності заперечень споживача, попереднього та нового електропостачальників щодо дати зміни постачальника, постачання електричної енергії споживачу новим електропостачальником починається в узгоджену сторонами дату зміни.